

《通信建设工程质量提升和安全生产行动方案 (2025—2027 年)》解读

近日，工业和信息化部印发了《通信建设工程质量提升和安全生产行动方案（2025—2027 年）》（以下简称《行动方案》）。为更好理解和落实《行动方案》重点工作任务，现就有关内容解读如下：

一、《行动方案》编制的背景

党中央、国务院高度重视质量和安全生产工作。近年来，习近平总书记多次就安全生产工作作出重要指示批示，为安全生产工作提供了根本遵循。2023 年，中共中央、国务院印发了《质量强国建设纲要》。2024 年，国务院安委会印发了《安全生产治本攻坚三年行动方案》，对质量和安全生产工作进行了部署。

通信建设工程质量和安全生产水平不仅事关工程一线人员生命安全，也直接影响通信网络运行质量和安全，十分重要。近年来，通信建设市场竞争日趋激烈，新技术、新产品、新工艺、新材料层出不穷，通信建设工程点多、面广、施工期短等特点愈发突出，项目组织模式也随之变化，对现有的质量和安全生产管理提出了更高要求。为适应新形势要求，进一步压紧压实企业主体责任，完善政府监管机制，优化通信建设工程发展环境，有必要制定《行动方案》，推动通信建设工程领域质量和安全生产总体水平持续提升。

二、《行动方案》编制的主要考虑

《行动方案》的发布旨在为未来三年做好通信建设工程质量和安全生产工作提供行动指南，主动适应通信建设领域发展新形势，不断完善行业管理制度规则，进一步压实企业的质量安全主体责任，持续提高通信建设工程设计建造质量。编制过程中主要有以下考虑：

一是坚持系统谋划。以提升通信建设工程质量和安全生产水平、提高通信基础设施容灾抗灾韧性为目标，加快数字化管理手段的应用，优化通信建设市场监管，推动形成工程招标投标、现场管理、施工安全、质量管控等环节互相衔接、共同促进的闭环。**二是**坚持依法合规。以进一步优化通信建设市场制度和规则为主线，持续完善行业管理制度和技术标准，稳中求进，先立后破，强化企业合规建设，进一步推进通信建设领域质量和安全生产制度创新。**三是**坚持问题导向。以推动解决通信建设工程各环节的质量安全关键问题为重点，以破解项目流程管理和现场管理中的薄弱环节为切入点，剖析问题根源，采取针对性解决措施，持续提升通信建设工程质量安全管理整体水平。**四是**坚持协同推进。以营造良好的通信建设工程发展环境为长期目标，加强教育培训，提高质量、安全意识，注重各方参与，广泛凝聚共识，激发企业及从业人员积极性，推动构建企业自觉、行业自律、社会监督、政府监管相结合的质量安全管理新格局。

三、《行动方案》的主要内容

（一）总体要求

《行动方案》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，坚持系统谋划、依法合规、问题导向、协同推进原则，力争经过三年努力，实现通信建设工程质量和安全生产制度标准体系进一步完善，企业质量安全主体责任进一步压实，数字化管理手段广泛应用，通信建设工程管理和安全生产风险隐患治理水平不断提高，从业人员质量安全意识和专业能力显著增强，通信建设工程发展环境不断优化，通信建设市场监管水平稳步提升等目标。

（二）重点任务

《行动方案》从完善制度体系、提升工程设计建造质量等 6 方面提出了 16 项任务。具体如下：

一是强化制度引领，持续完善制度体系。提出优化行业制度设计、强化企业制度体系建设 2 项制度任务。主要包括：行业主管部门要结合通信建设工程管理试点和实践经验，适时组织修订质量监督、工程招标、安全生产等相关管理制度。相关企业要完善内部制度体系建设，压实质量管理和安全生产主体责任，推动质量分级分类管理和安全生产双重预防机制建设。

二是把握关键环节，切实提升工程质量。提出提高通信基础设施容灾抗灾水平、加强工程施工过程质量管理、保障工程材料设备质量 3 项具体任务。主要包括：探索实施通信

建设工程质量分级分类管理，持续提高网络韧性，城市地区推动管线入廊，缺乏备份路由的偏远地区强化设施抗灾能力。明确勘察、设计、施工、监理等环节的质量管理要求，加强工程验收，形成管理闭环。加强进场质量检测，保障工程所需物料质量。

三是强化防范体系，夯实安全生产基础。提出深入开展隐患排查治理、加强施工现场安全管理 2 项具体任务。主要包括：引导企业落实风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，推动重大事故隐患动态清零，推动相关企业制定隐患内部报告和奖励制度，强化全员安全生产主体责任意识。通过加强从业人员上岗管理、落实特种作业审批、规范防护设施设备使用、加强应急演练等手段，不断夯实以预防为主的安全防范体系。

四是加快标准供给，优化标准管理机制。提出加快工程技术标准制修订、优化工程标准管理机制 2 项具体任务。主要包括：通过技术标准迭代、管理标准优化，系统性解决现有标准要求不细等问题，满足通信基础设施容灾抗灾能力提升，行业共建共享，数字化、智能化管理等需求。加强通信建设工程标准技术委员会的专业化建设，提升通信建设工程管理工作的智能化、规范化、体系化水平。

五是创新驱动赋能，提高数字化管理水平。提出强化数字技术应用、推进工程档案数字化、聚力抓好平台建设 3 项具体任务。主要包括：鼓励各方主体应用信息技术提升质量

安全管理效率。强化管理系统互联互通、工程档案数字化管理。提升管理平台效能，基于平台积极推动通信建设工程项目管理流程优化整合。

六是规范行业管理，优化市场发展环境。提出提高培训服务供给、维护公平采购环境、规范造价管理行为、推动信用体系建设 4 项具体任务。主要包括：通过加强从业人员教育培训，推动解决从业人员的安全意识和技能不足问题。通过优化招标投标管理，推动招标投标市场健康发展。通过规范造价管理行为，遏制不良低价竞争现象。通过鼓励信用建设，提升企业的诚信意识和信用水平。

（三）保障措施

《行动方案》提出 4 项保障举措，主要包括：加强组织领导、加强行业监管、加大资源投入和注重正向引导。形成多方协同共治的良好格局，确保各项任务措施得到有效落实，推动通信建设工程质量和安全生产水平持续稳步提升。

四、如何更好发挥《行动方案》作用

作为通信建设领域未来三年质量和安全生产管理工作的指导性文件，方案落地需要行业协同努力、统筹推进，将方案举措转化为治理效能，为通信建设领域安全高质发展筑牢基石。

一是做好方案宣传解读。各地行业主管部门要积极做好《行动方案》宣传解读工作，通过主题宣讲、专项培训等方式促进行业相关单位及从业人员准确理解方案核心内容，推

动《行动方案》落实到位。

二是强化主体责任落实。企业作为质量和安全的责任主体，应高度重视《行动方案》任务的落实，将方案明确的质量和安全生产管理要求融入工程项目管理当中，层层压实责任，确保方案要求贯穿到建设各环节，形成全员参与的工作机制。

三是统筹协调行业资源。统筹行业组织、电信企业、研究机构等各方力量，坚持问题导向，充分发挥各方优势，聚焦《行动方案》任务落实，引导全行业加大资源投入和技术创新力度，确保通信建设质量和安全水平持续提升。

四是动态优化落实举措。适时开展方案实施效果评估，重点分析《行动方案》推进过程中存在的困难，及时整改问题并总结经验。动态优化落实举措，确保《行动方案》始终贴合行业发展需求，实现“部署一落实一改进”闭环管理。